

2025年度患者満足度調査結果報告

去年に引き続き入院および外来を受診された患者さんを対象に満足度調査を実施致しました。

外来については、前回と比較し若干ではありますが、全ての項目で評価が平均の評価が上昇しました。長年課題となっている待時間への評価も前回より上昇がみられましたが、依然他の項目より1ポイント近く差がでている状況です。入院については、前回より非常に不満に感じる方が減少し、高い満足度で医療を提供できている結果となりました。

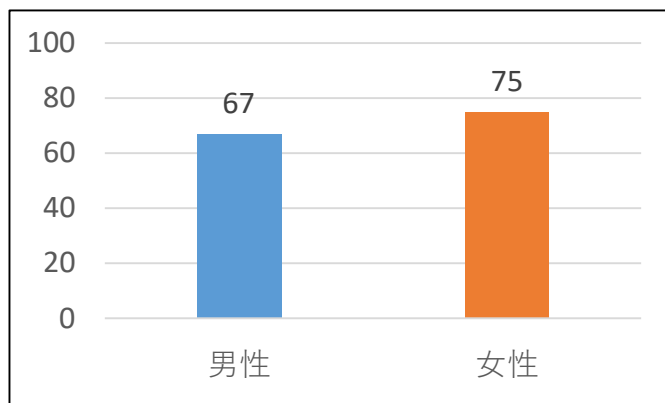
ただ、外来待時間と入院の食事に関しては前回と同様課題となっているため、今回の調査結果をもとによりよい病院診療を提供し、患者さんが満足頂けるようサービス向上に努めて参ります。

この度の調査にご協力頂いた全ての方にこの場を借りて御礼申し上げます。

みやぎ県南中核病院
患者サービス委員会

2025年度患者満足度調査結果報告（外来）

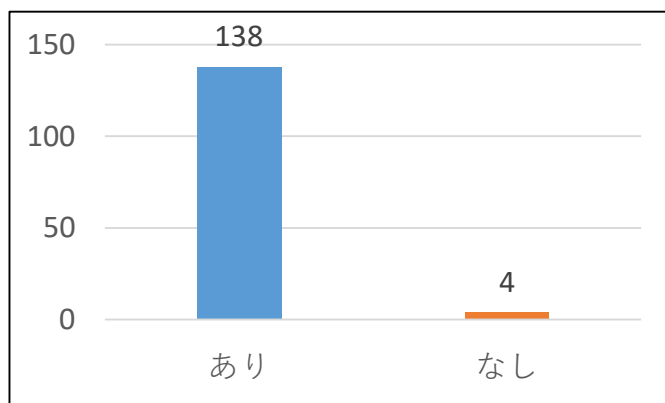
実施日 2025年8月12日、8月14日 9：00～16：00
対 象 会計された方でアンケート調査に同意頂いた方
回答数 2日間合計で146件



★性別

男性：67件

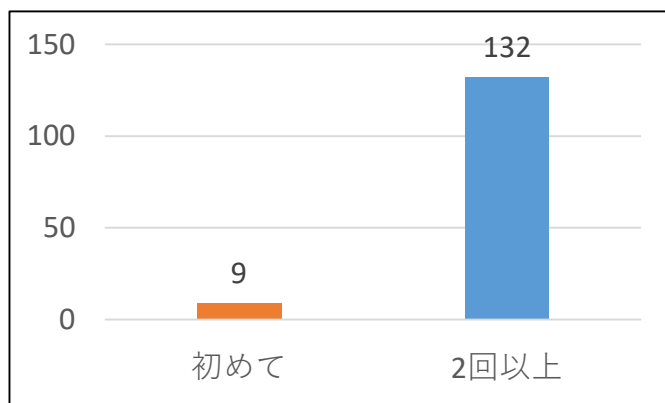
女性：75件



★予約別

予約あり：138件

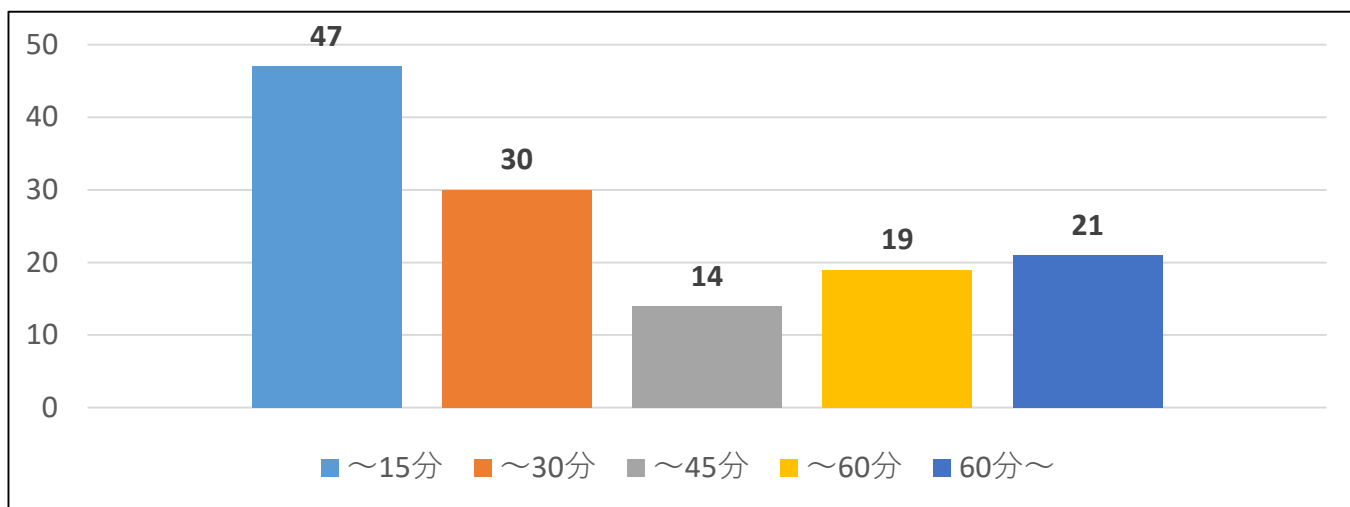
予約なし：4件



★受診回数別

初回受診：9件

2回以上：132件



★待ち時間別

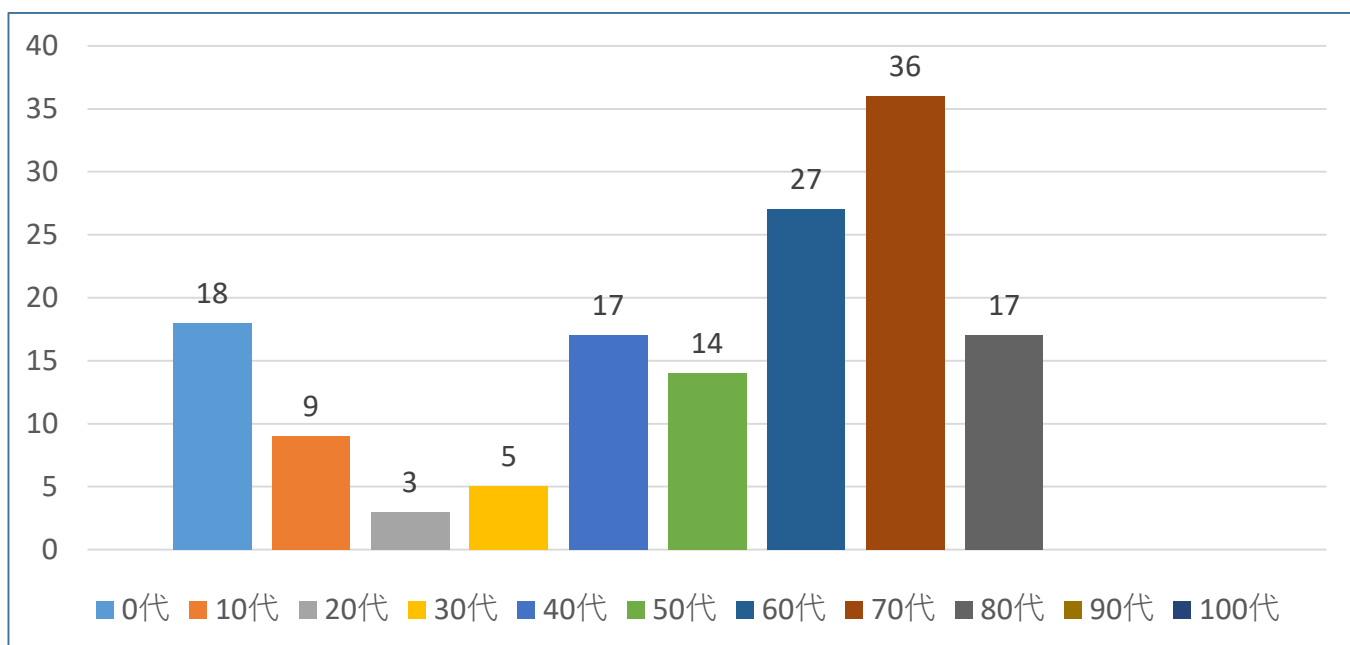
15分以内：47件

15分～30分以内：30件

30分～45分以内：14件

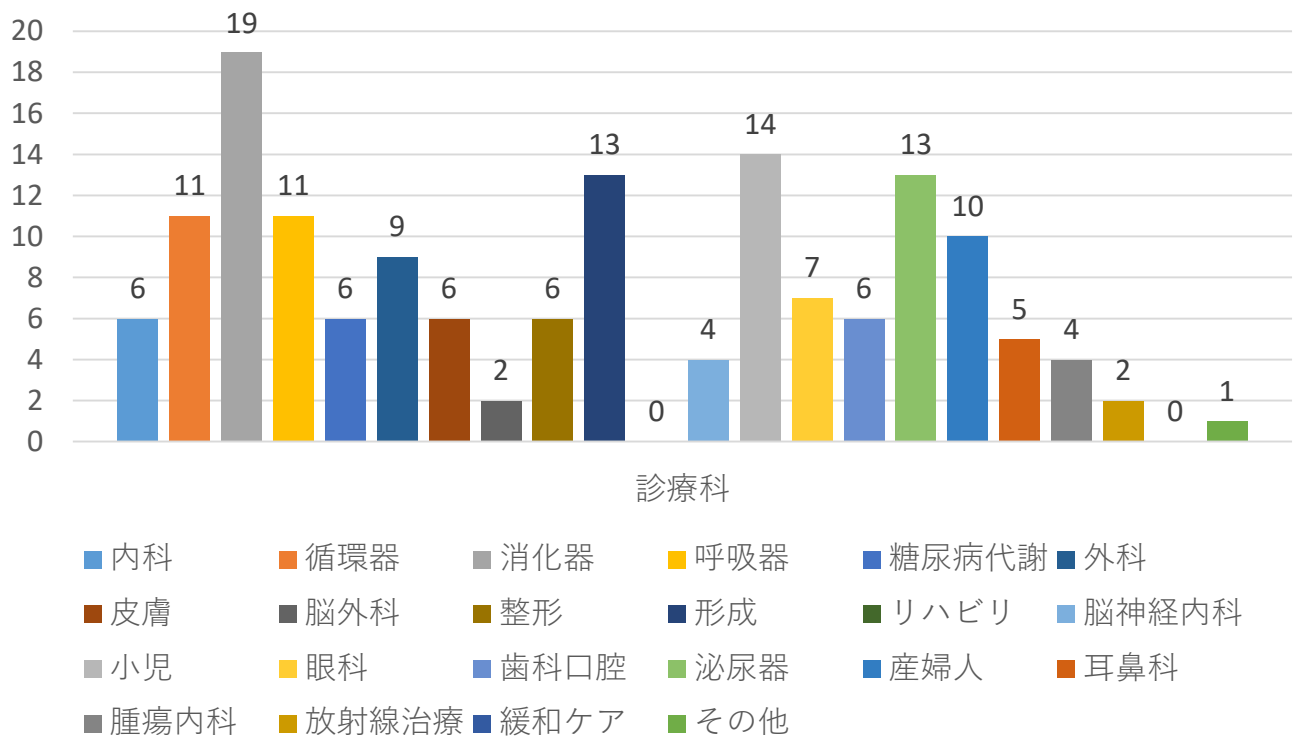
45分～60分以内：19件

60分以上：21件



★世代別

平均年齢：56.7歳



★診療科別

内科：6件 循環器内科：11件 消化器内科：19件

呼吸器内科：11件 糖尿病・内分泌内科：6件

外科：9件 皮膚科：6件 脳神経外科：2件

整形外科：6件 形成外科：13件 リハビリテーション科：0件

脳神経内科：4件 小児科：14件 眼科：7件

歯科口腔外科：6件 泌尿器科：13件 産婦人科：10件

耳鼻咽喉科：5件 腫瘍内科：4件 放射線治療科：2件

緩和ケア内科：0件 その他：1件

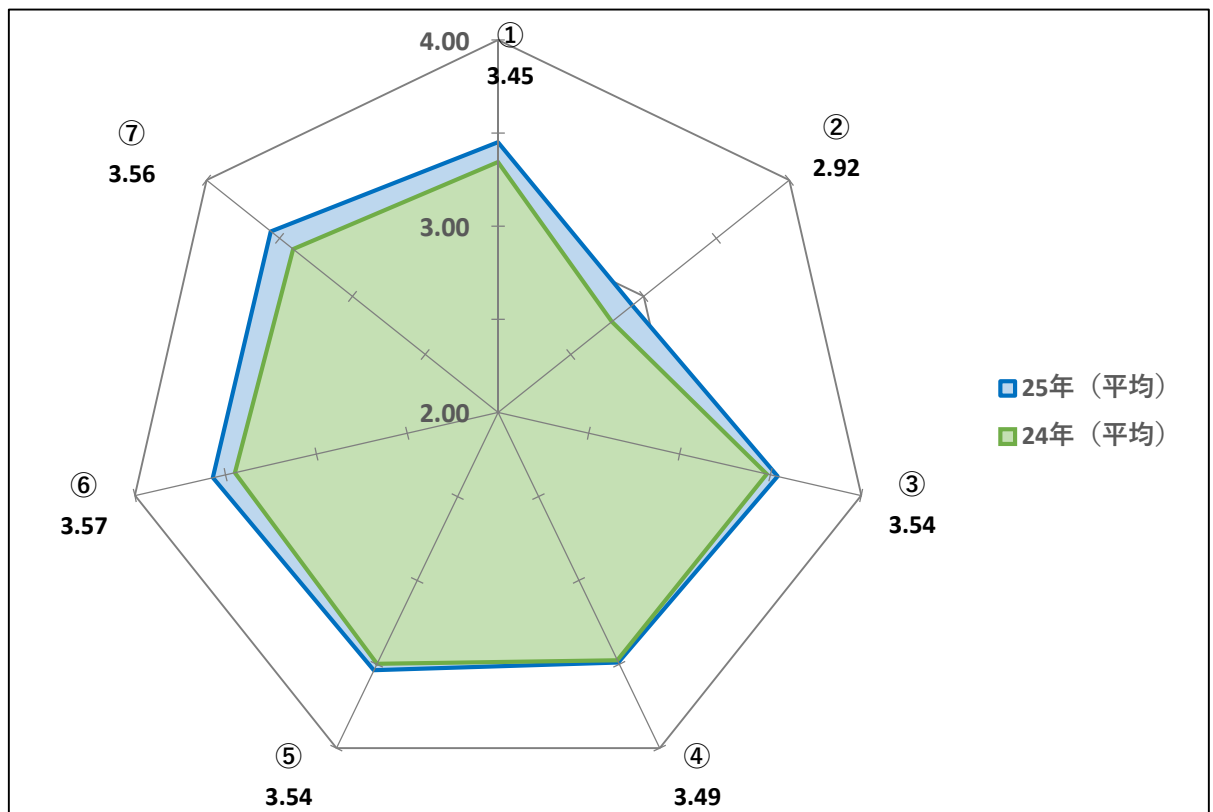
【アンケート項目】

- | | |
|---------------|--------------|
| ①受付や会計の対応 | ②診察までの待時間 |
| ③医師の診療・治療内容 | ④医師以外のスタッフ対応 |
| ⑤診察時のプライバシー保護 | ⑥当院の施設・設備 |
| ⑦外来診療の満足度 | |

(評価点数)

非常に満足：4点
やや不満：2点

やや満足：3点
非常に不満：1点

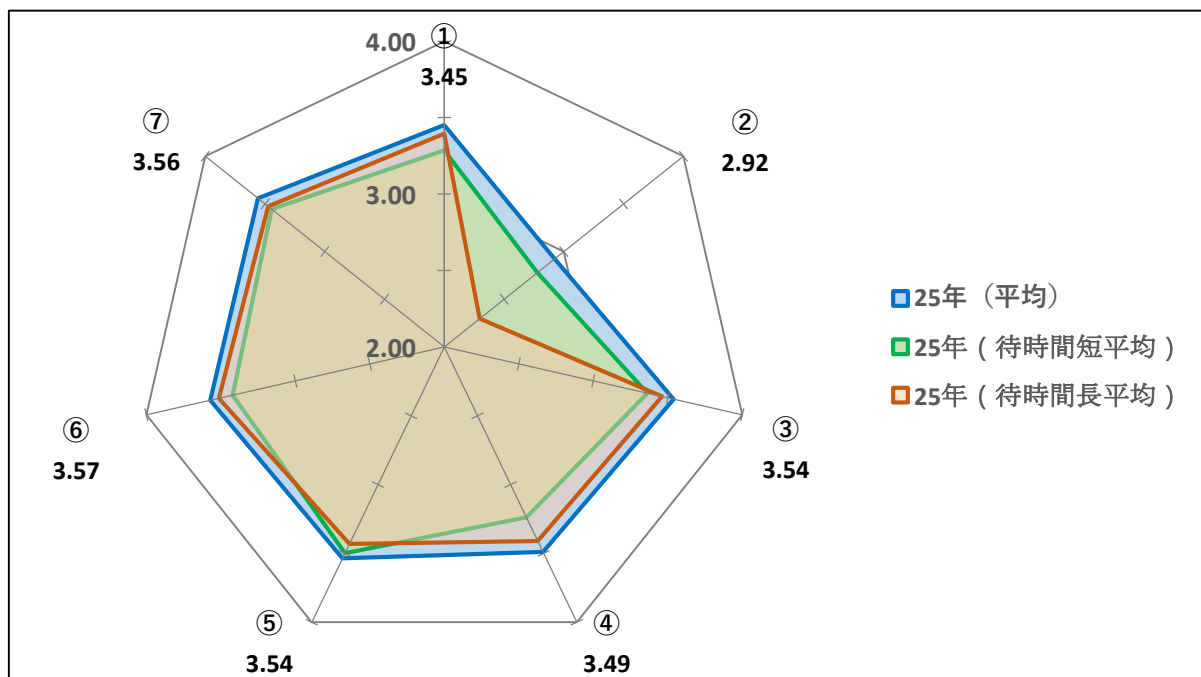
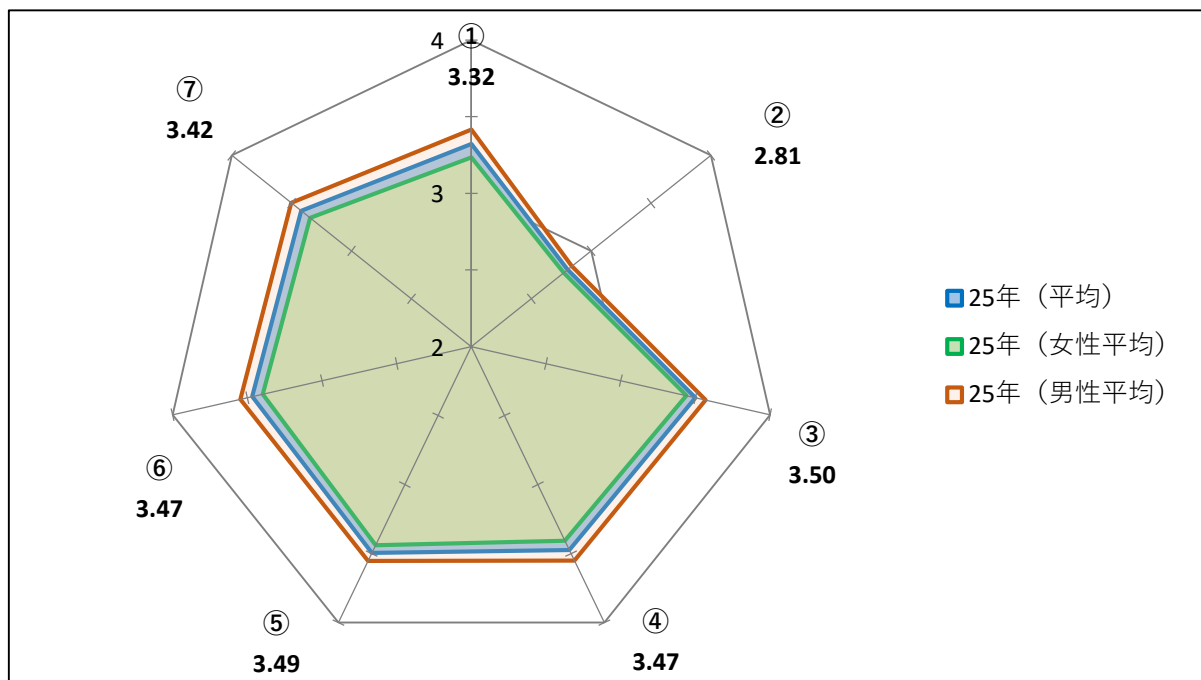


★前回調査との評価平均値の差

- | | |
|----------------|----------------|
| ① 3.45 (+0.10) | ② 2.92 (+0.14) |
| ③ 3.54 (+0.06) | ④ 3.49 (+0.01) |
| ⑤ 3.54 (+0.04) | ⑥ 3.57 (+0.12) |
| ⑦ 3.56 (+0.15) | |

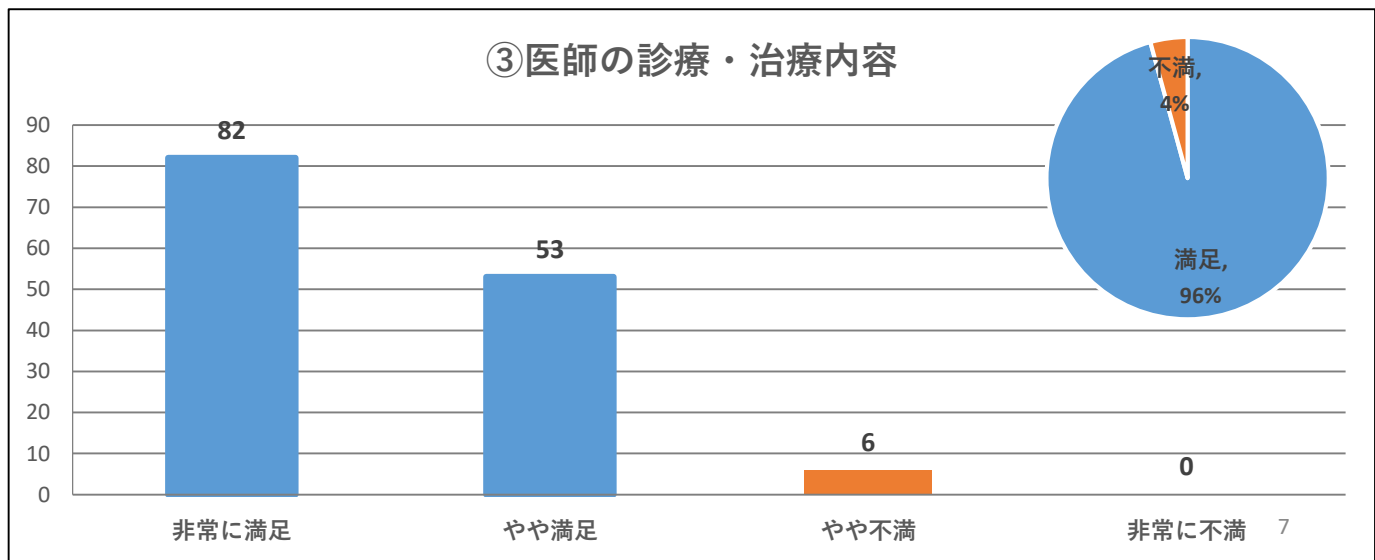
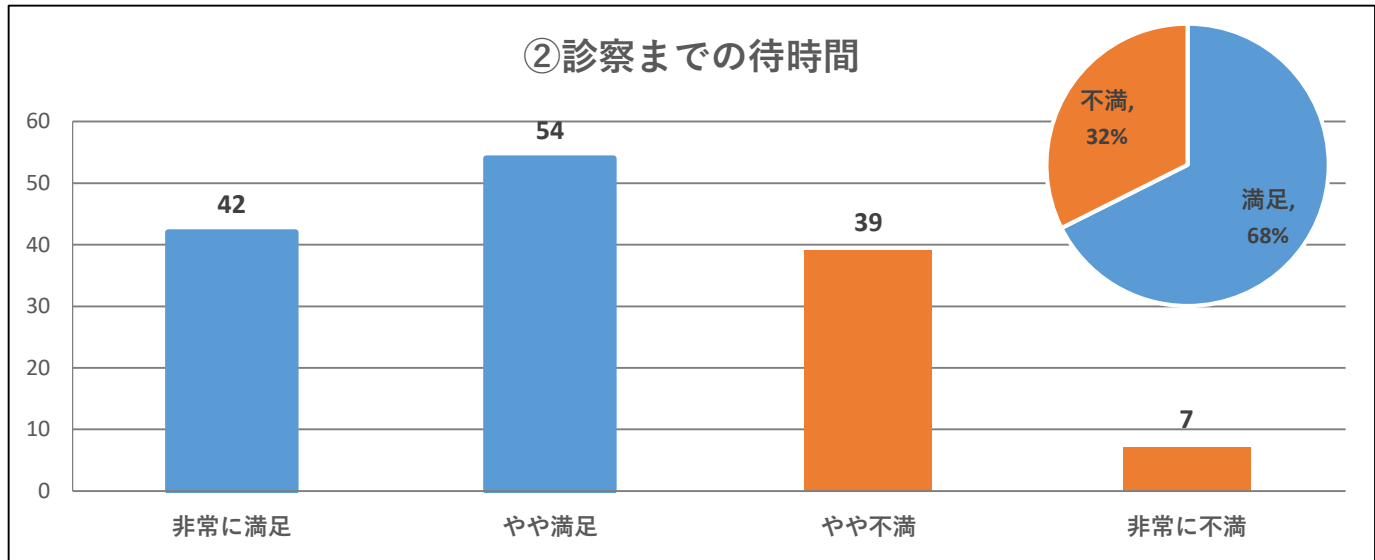
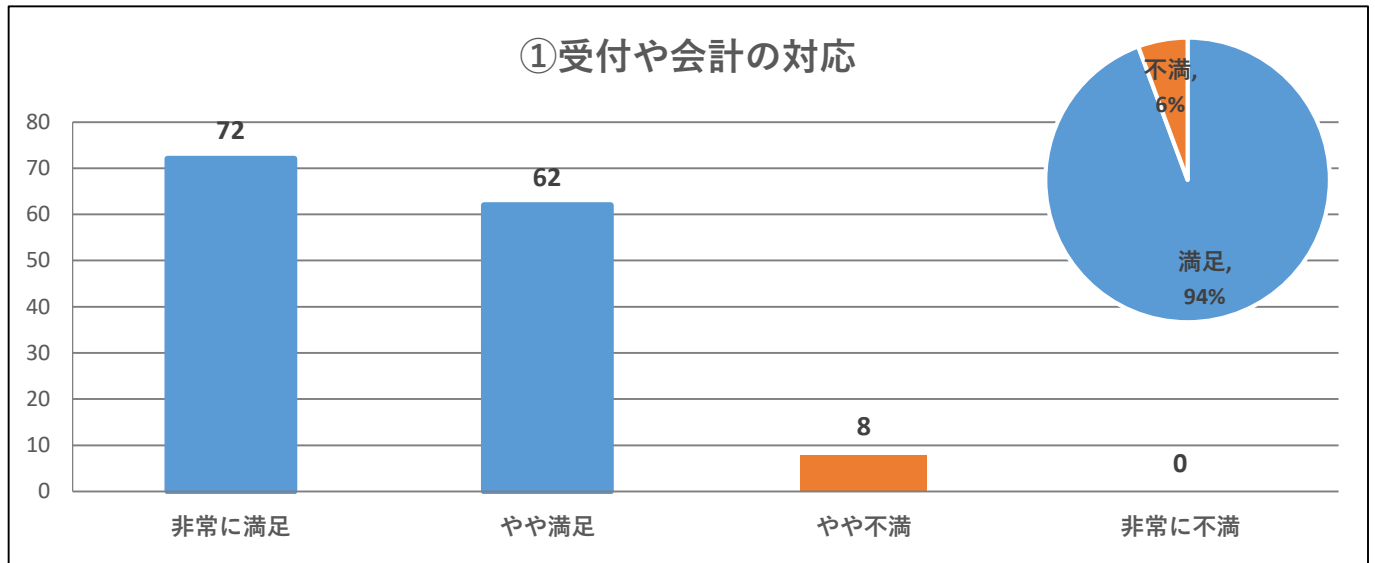
【アンケート項目】

- ①受付や会計の対応
- ②診察までの待時間
- ③医師の診療・治療内容
- ④医師以外のスタッフ対応
- ⑤診察時のプライバシー保護
- ⑥当院の施設・設備
- ⑦外来診療の満足度

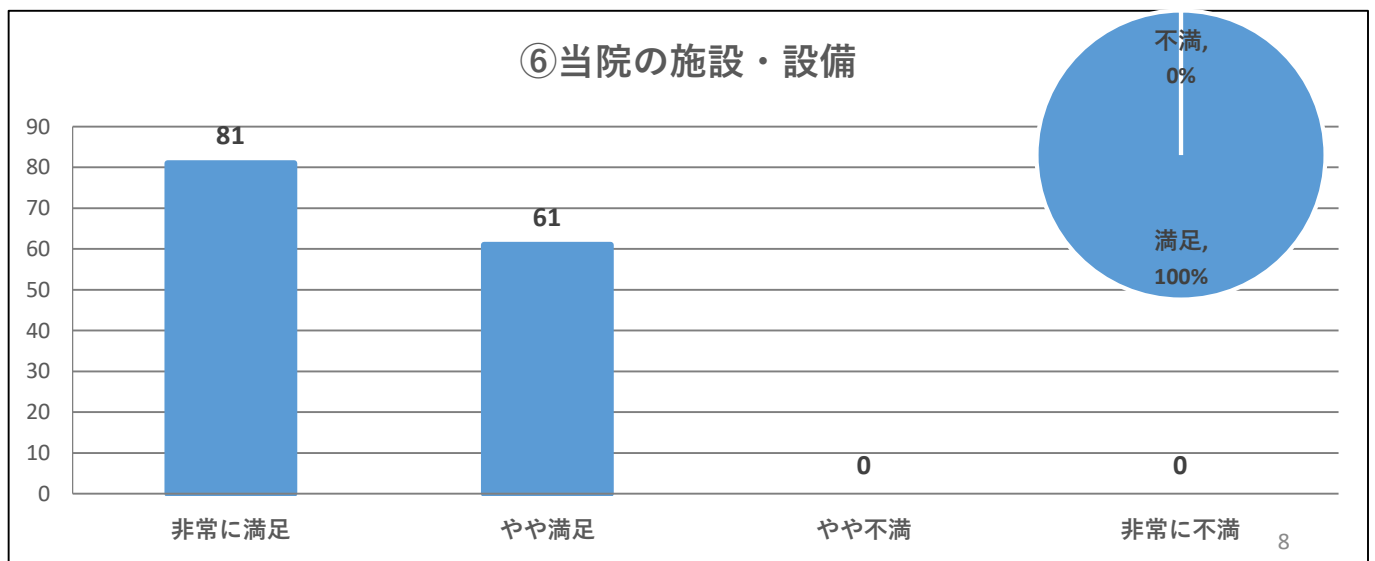
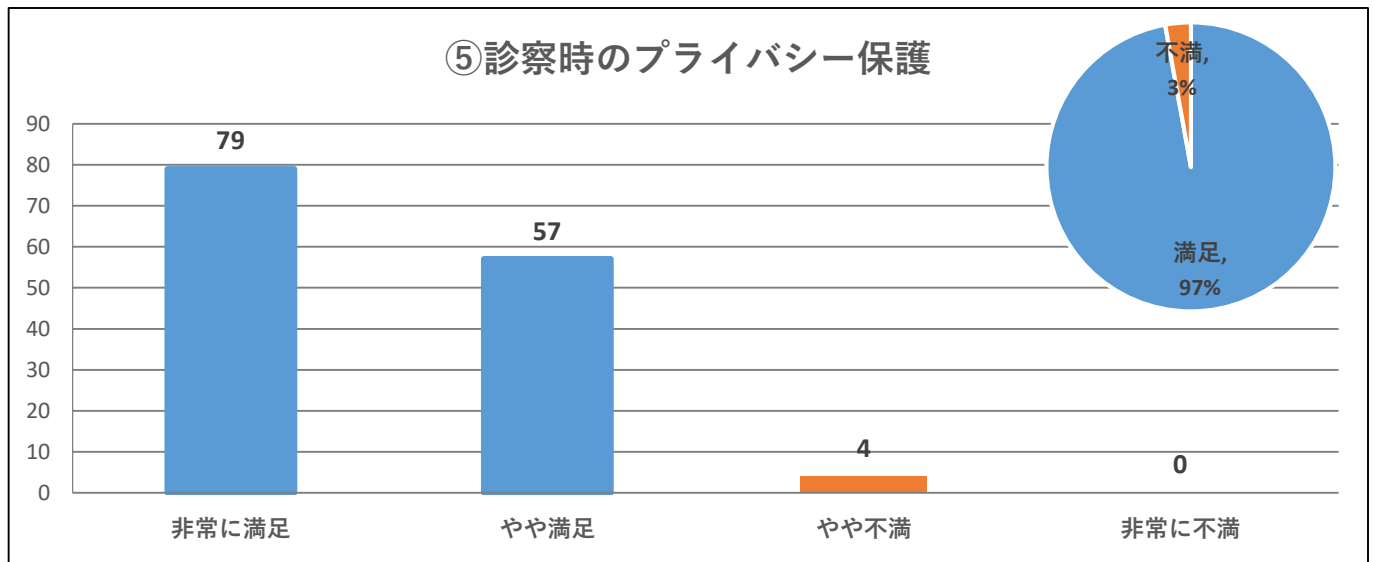
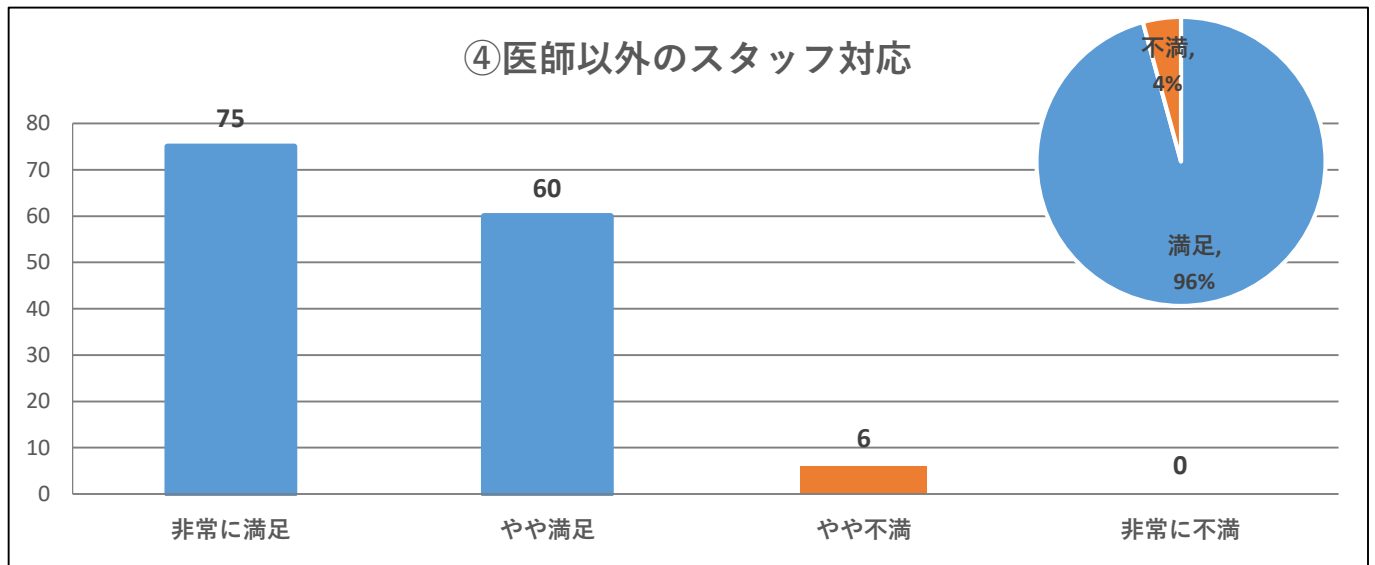


待時間短：15分以内に診察開始
 待時間長：45分以上で診察開始
 グラフ数値は全体平均

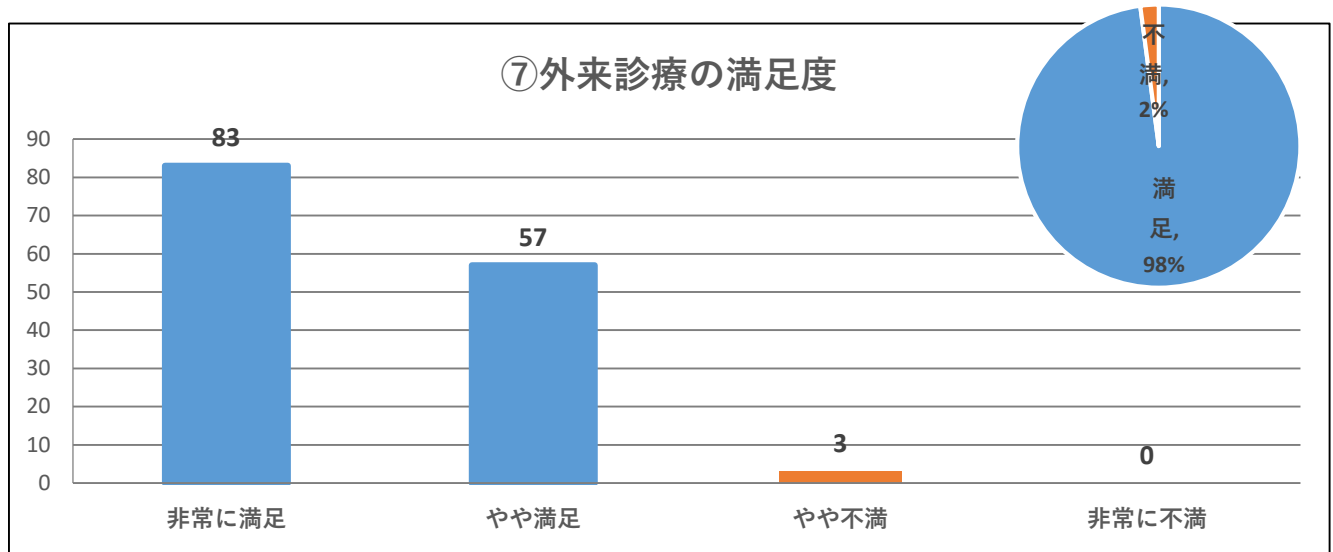
★各アンケート項目別の満足度割合



★各アンケート項目別の満足度割合



★各アンケート項目別の満足度割合



20名近い方からご意見・ご感想をいただきました 一部抜粋しご紹介いたします

★いつもの風邪等ではない、専門的な症状の時に相談できとても助かっています。先生方はじめスタッフの方もプロとして働かれていて気持ちよく受診できます。ありがとうございます。

★分からないこと等で相談させて頂きました。突然でしたが丁寧に対応して頂きました。

★受付の仕方がうまくいかない。順序よく記してくれると助かる。

★午後の予約の時はほぼ予約時間通りに診ていただけるので助かります。午前予約の時は駐車場がいっぱいで車がなかなか駐車できない時があります。

★口腔外科の君塚先生はいつもていねいで優しくてありがたいです

★先生の対応が冷たく感じる。相談しても親身になっていない。

★先生やスタッフの方々皆さんていねいでした。説明もしっかりして頂いて安心して診さつ受けられました。ありがとうございました。

★はじめての予約受診でしたがていねいに対応していただき不安なく終えることができました。ありがとうございました。

★wi-fiの改善をお願いします。

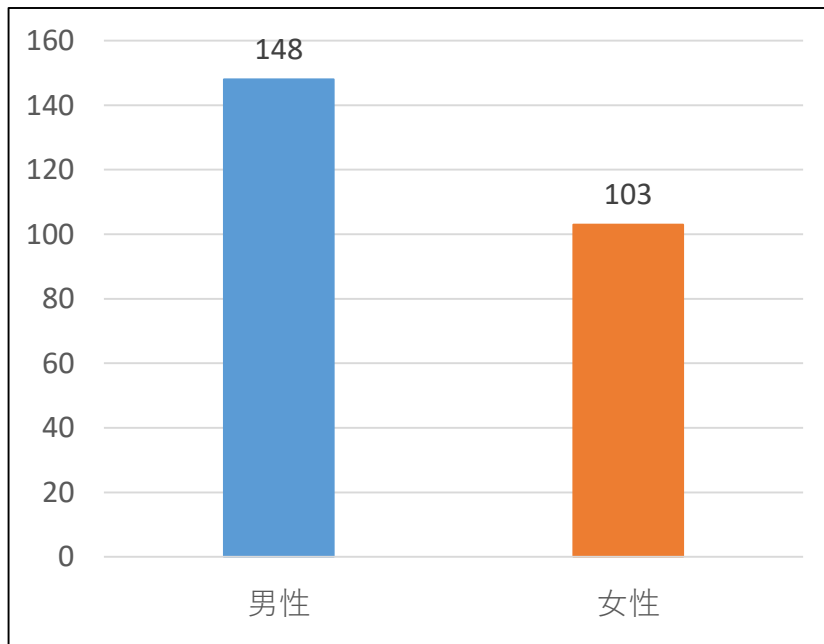
★内科の待ち時間が気になる。大体2時間ぐらい（甲状腺）※血液検査の結果に時間がかかるのは理解できる。

2025年度患者満足度調査結果報告（入院）

実施日 2025年8月4日～8月22日

対 象 期間内に退院された方でアンケート調査に同意頂いた方

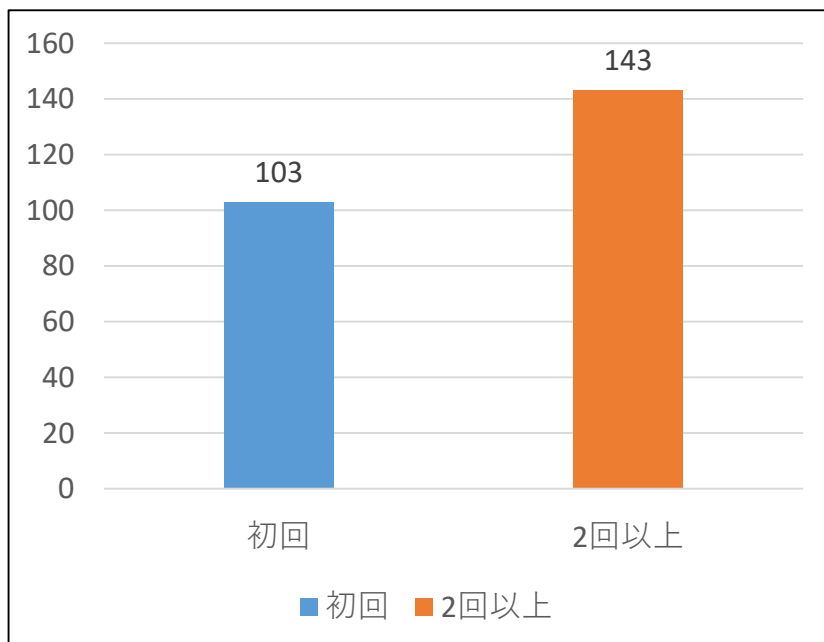
回答数 合計253件



★性別

男性：148件

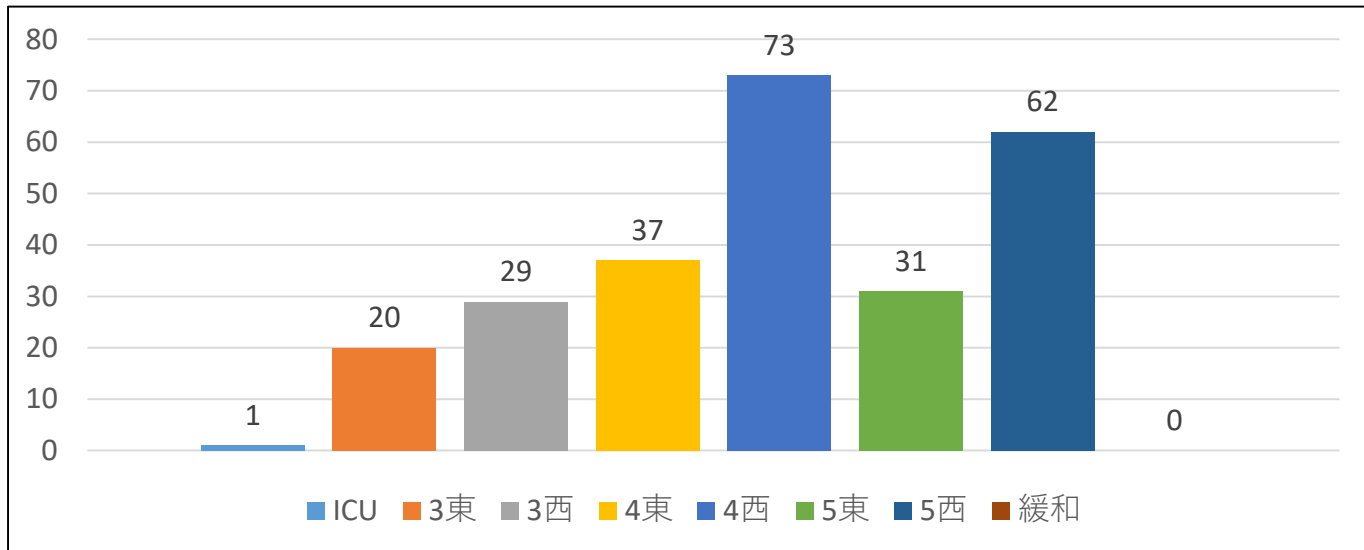
女性：103件



★入院回数別

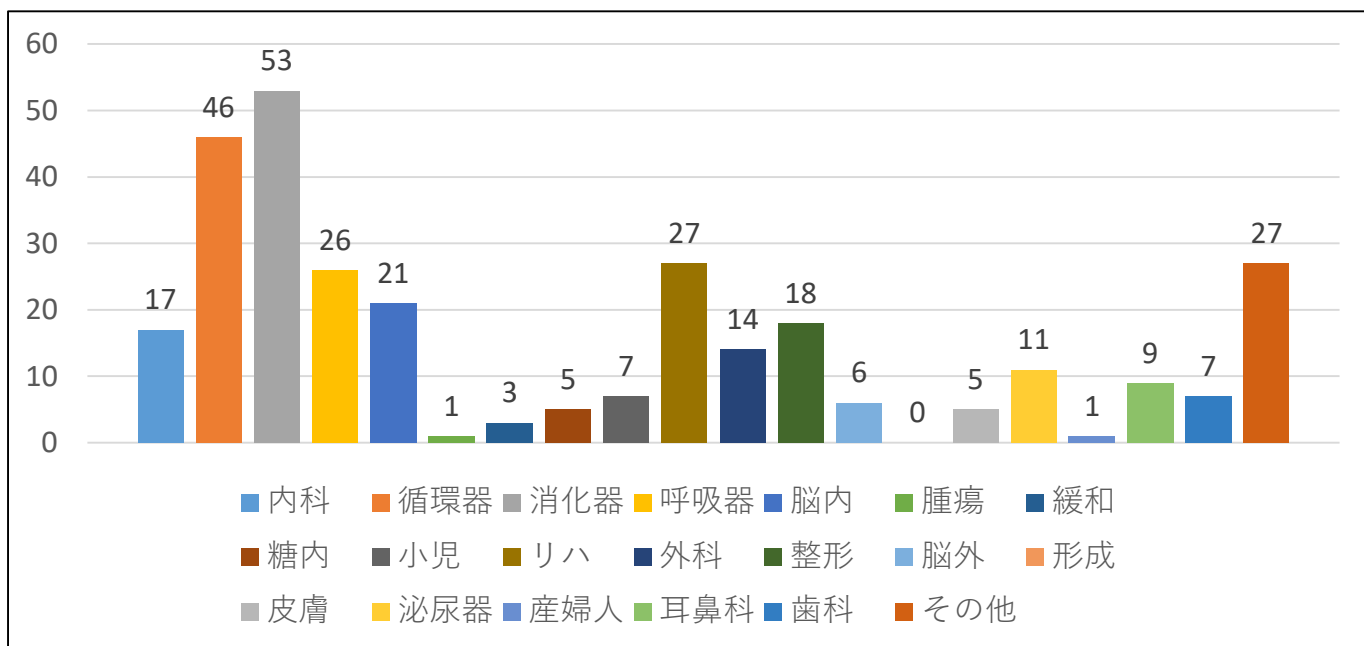
初回入院：103件

2回以上：143件



★入院病棟別（退院時の病棟で集計）

ICU：1件 3階東病棟：20件 3階西病棟：29件
 4階東病棟：37件 4階西病棟：73件 5階東病棟：31件
 5階西病棟：62件 緩和ケア病棟：0件



★診療科別

内科：17件 循環器内科：46件 消化器内科：53件
 呼吸器内科：26件 脳神経内科：21件 腫瘍内科：1件
 緩和ケア内科：3件 糖尿病・代謝内科：5件 小児科：7件
 外科：14件 整形外科：18件 脳神経外科：6件 形成外科：0件
 皮膚科：5件 泌尿器科：11件 産婦人科：1件
 耳鼻咽喉科：9件 歯科口腔外科：7件 その他：27件

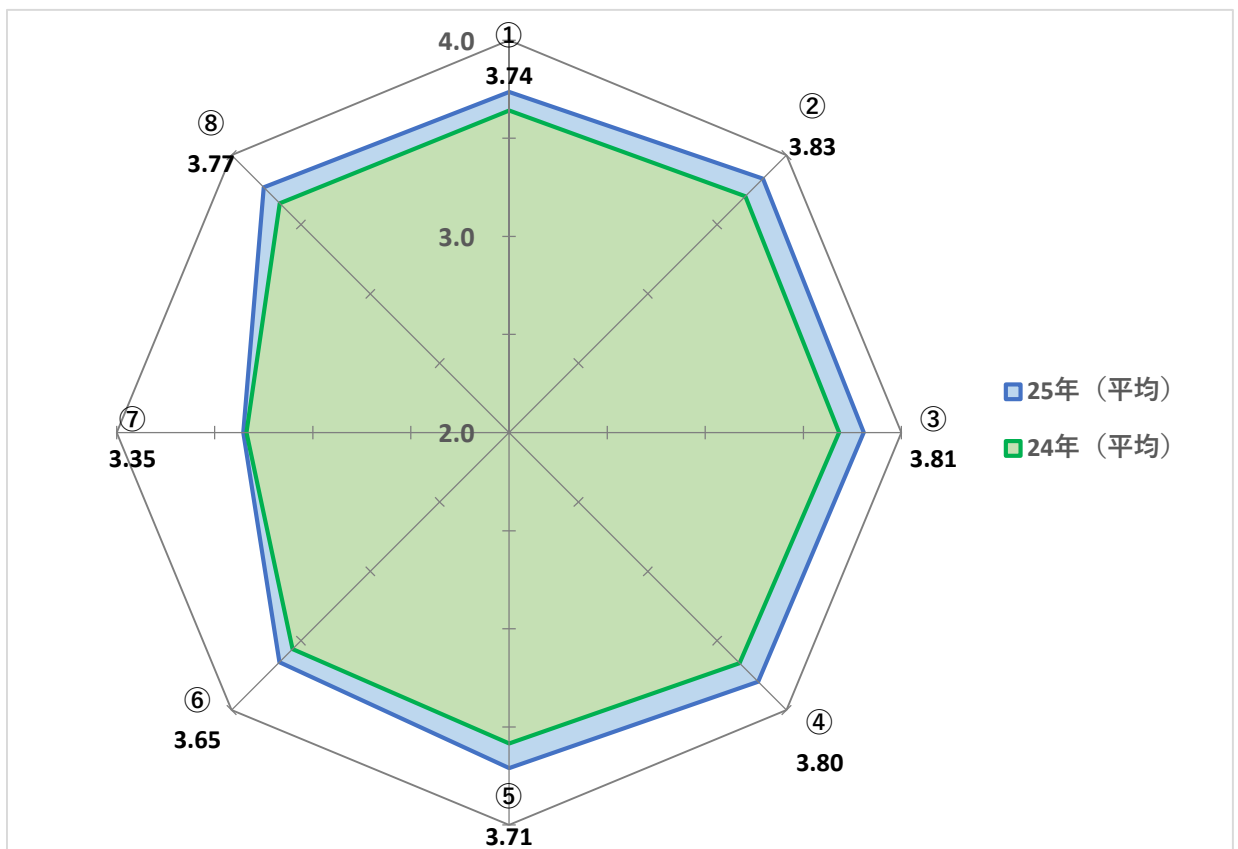
【アンケート項目】

- | | |
|---------------|------------------|
| ①入院手続きや会計対応 | ②医師の診療、治療内容 |
| ③看護師の看護、対応、説明 | ④医師、看護師以外のスタッフ対応 |
| ⑤病室でのプライバシー保護 | ⑥当院の施設・設備 |
| ⑦食事の内容 | ⑧入院診療の満足度 |

(評価点数)

非常に満足：4点
やや不満：2点

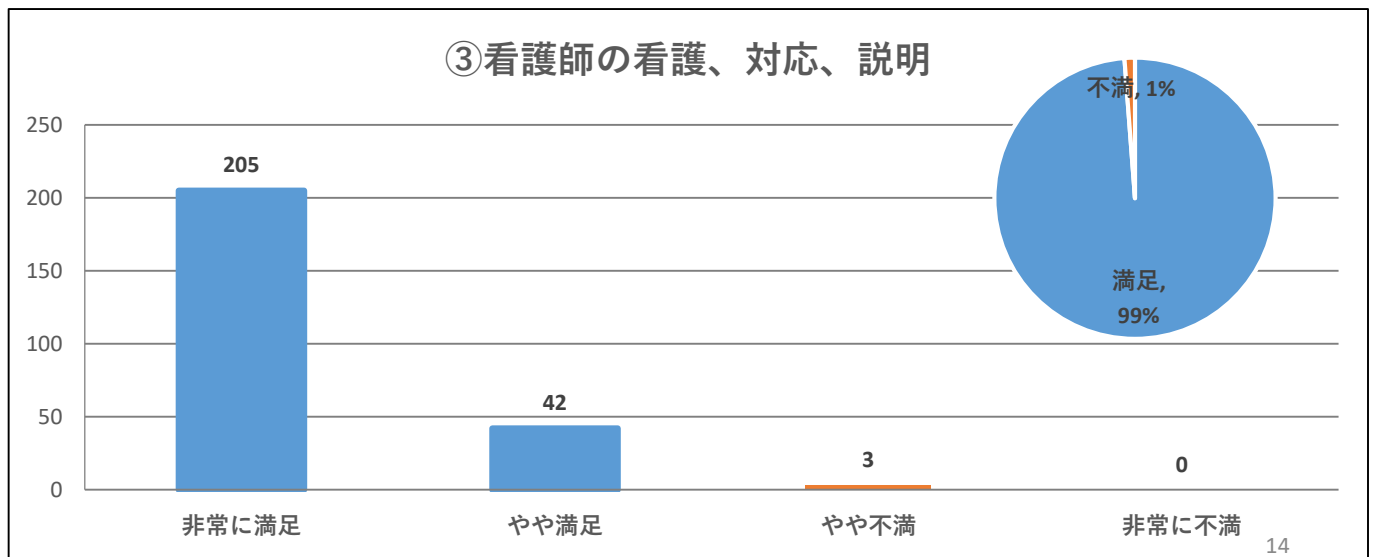
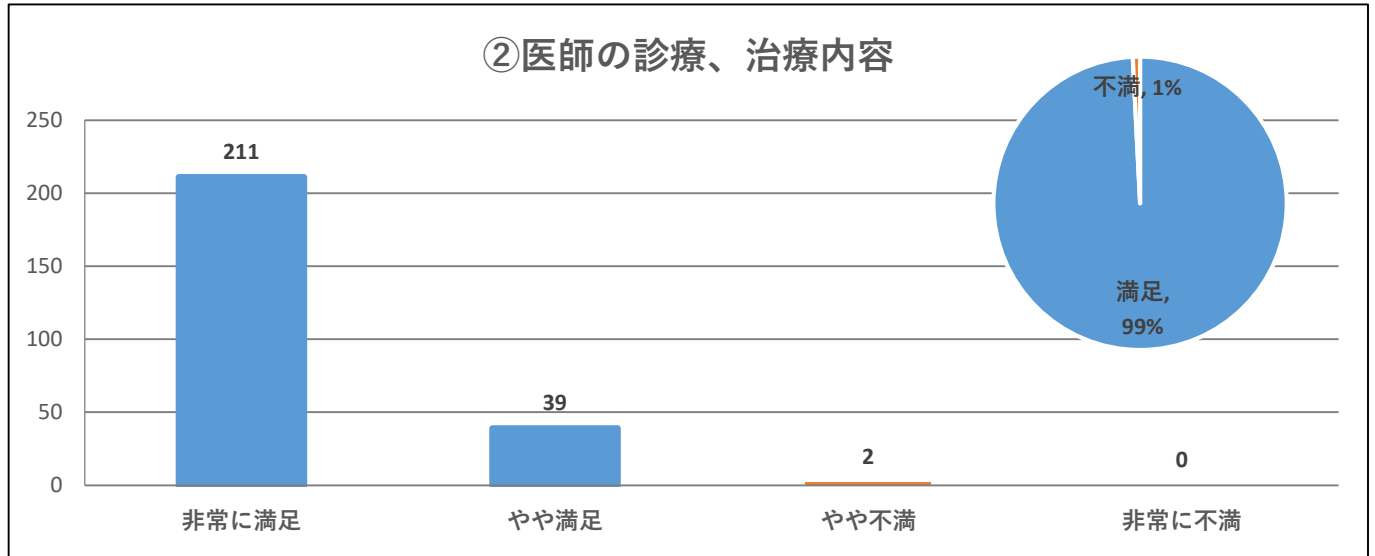
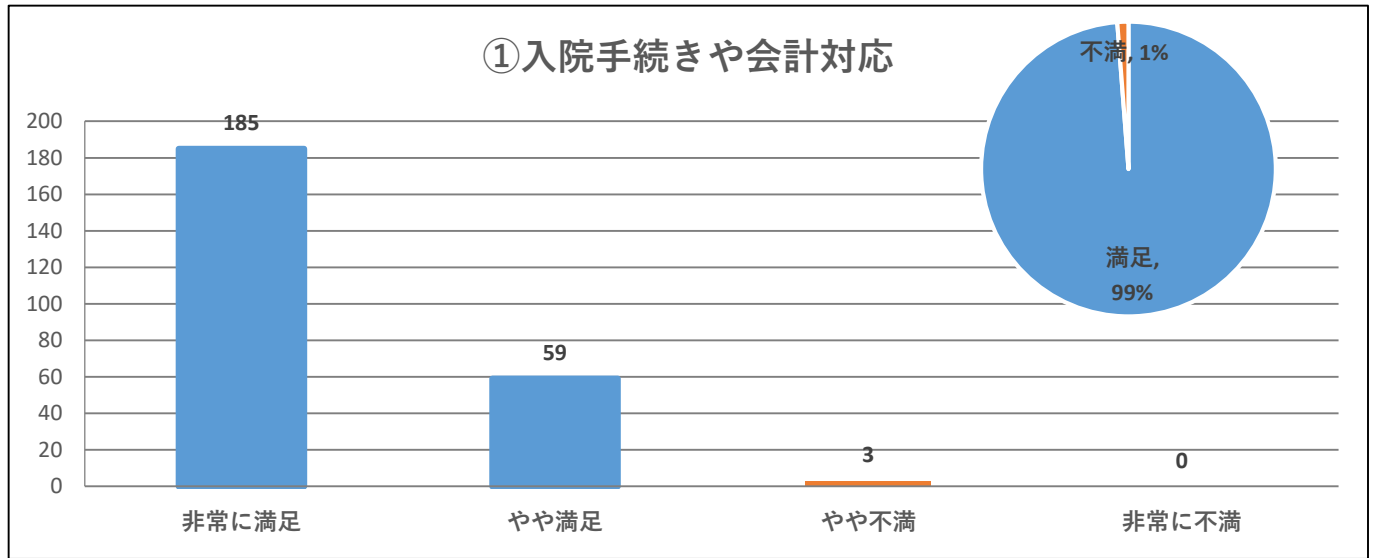
やや満足：3点
非常に不満：1点



★前回調査との評価平均値の差

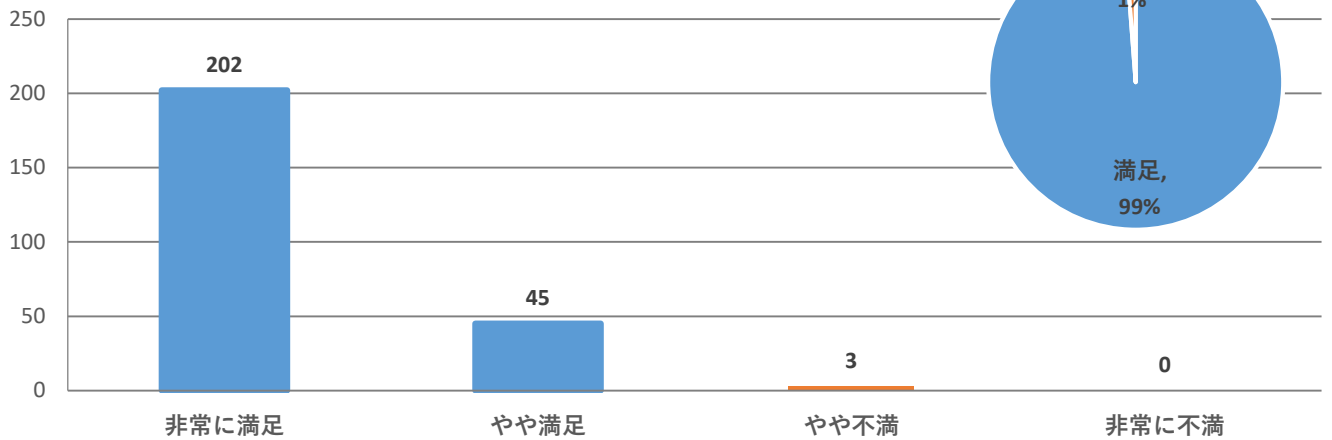
①	3.74	(+0.10)	②	3.83	(+0.13)
③	3.81	(+0.13)	④	3.80	(+0.13)
⑤	3.71	(+0.13)	⑥	3.65	(+0.09)
⑦	3.35	(+0.02)	⑧	3.77	(+0.12)

★各アンケート項目別の満足度割合

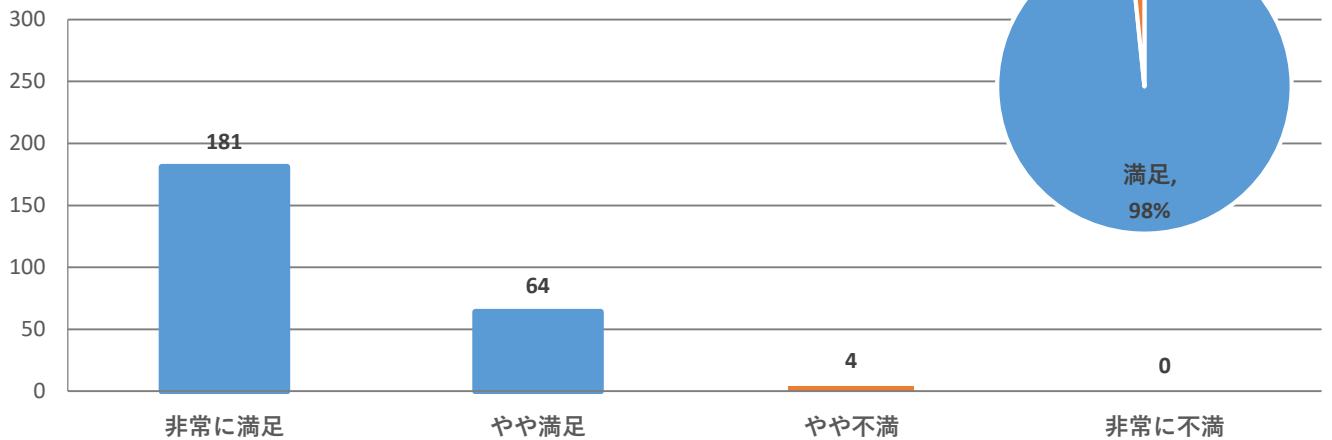


★各アンケート項目別の満足度割合

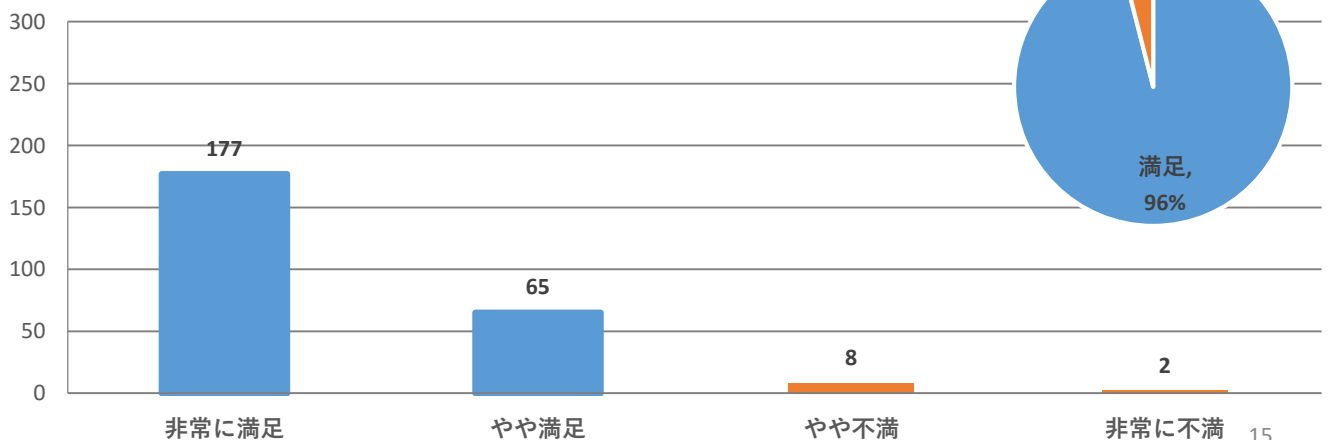
④医師、看護師以外のスタッフ対応



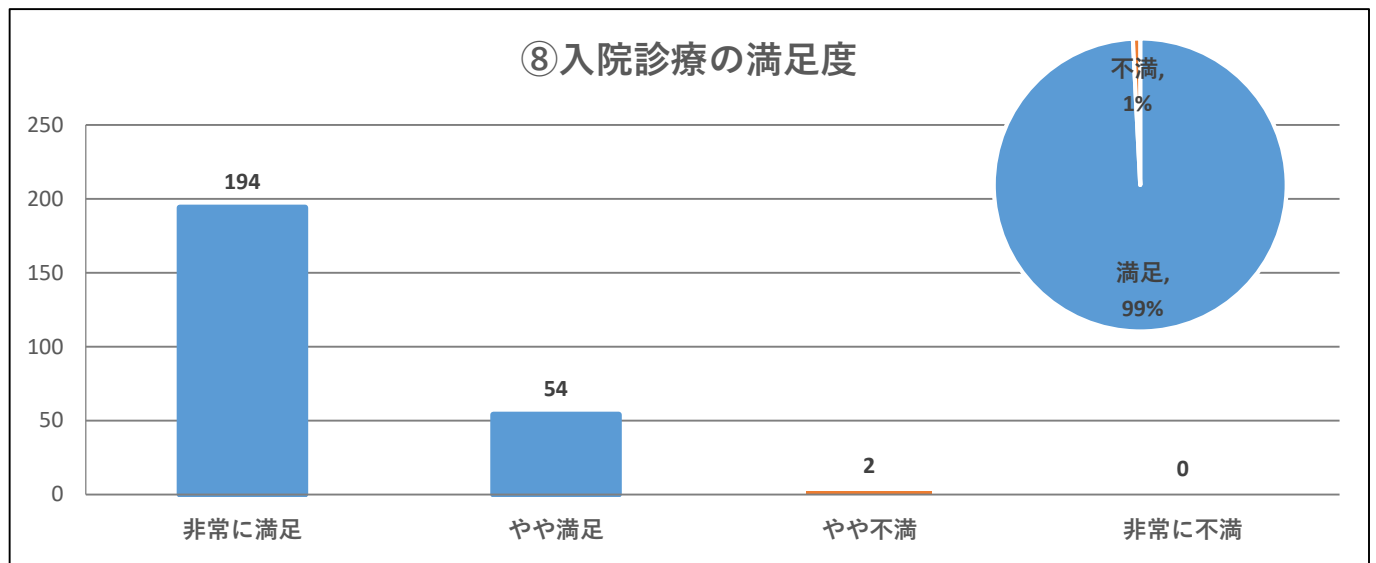
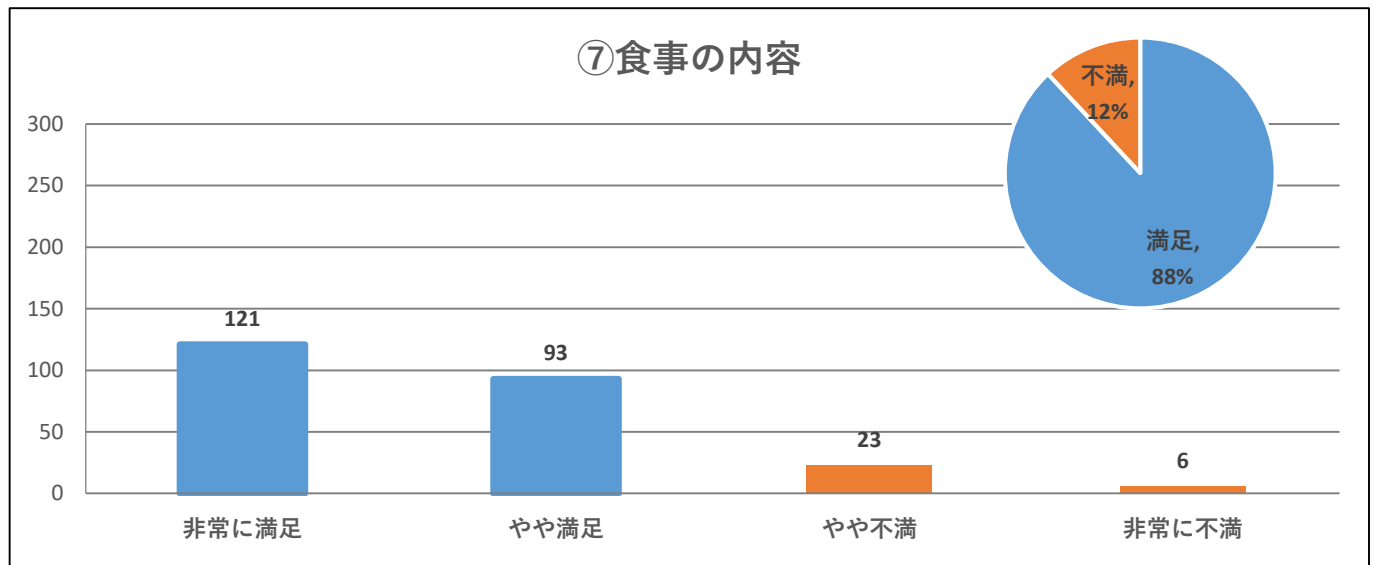
⑤病室でのプライバシー保護



⑥当院の施設、設備



★各アンケート項目別の満足度割合



30名を超える方からご意見・ご感想をいただきました
一部抜粋しご紹介いたします

★看護師さんの優しい声掛けで、不安や心配が少し弱くなり入院できました。感謝しています。今後も全ての患者さんに引き続きの対応をお願い出来ればと思います。

★様々な場面で、説明がとても丁寧で助かりました。こちらの不安をやわらげる対応、言葉かけも嬉しく思います。お忙しいなか、ありがとうございました。

★無料Wi-Fiは助かるが、個室など病棟の奥は入りづらいです。車イストイレが2つだけだったので混んでました。

★運動不足のためご飯が食べられなかった。3食均等は分かるが、昼は軽食にするとか変化があると良いと思います。想像していたより温かく色々なのが出て、良かったです。

★。トイレの流す音等、病院内で、病院室内での面会も、4人部屋だと他の面会の人の声が大きくて、静養したい人にとっては苦痛（面会時間も15分以上いる）患者さんが歩けるなら、談話室で面会すれば良いと思います。

★トイレに換気扇があれば良いです。

★改めて、医療従事者の皆様の対応に感謝の思いでいっぱいです。特に看護師の皆様には、昼夜を問わず親身にケアしていただき、安心して入院生活をすごすことができました。ありがとうございました。

★家族としては食事は病態から仕方ないと思うが、本人は不満を口にしていました。

★両替機を設置して欲しい。スマホなどで支払が出来ると便利（QRコード決済）

★DrやNsが忙しいとき、担当PTさんが話を聞いてくれて、安心して入院することができました。退院後の生活も日常動作について確認をしながらリハビリをしたりしました。主治医が忙しいときは他のDrが画像の説明をしてくれたりと対応に感謝しています。ありがとうございました。