

# 患者さん満足度調査 結果のご報告 (入院編)

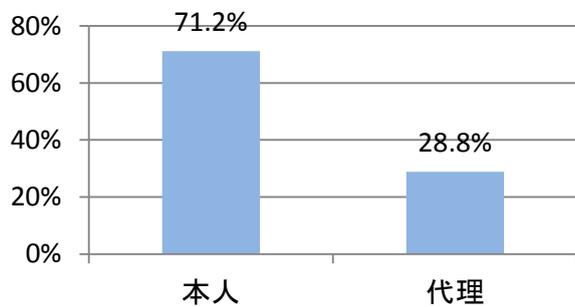
実施日：平成26年7月1日～31日

当院では、平成26年7月に患者さんに満足度調査を実施しました。  
ご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼を申し上げますとともに、ここに、調査結果の概要をご報告いたします。

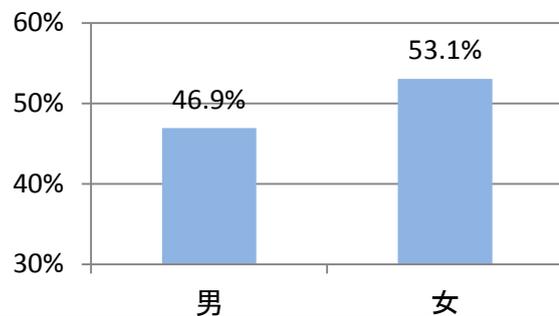
配布数： 483枚  
回収数： 437枚

## 回答いただいた患者さんについて

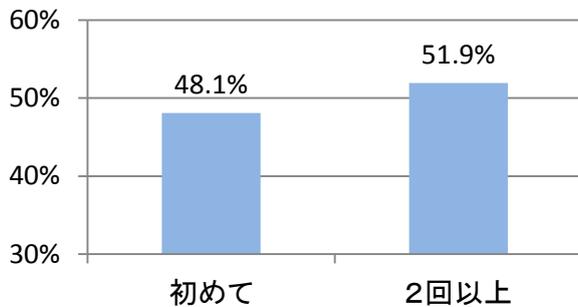
◎回答者について (有効回答数:437件)



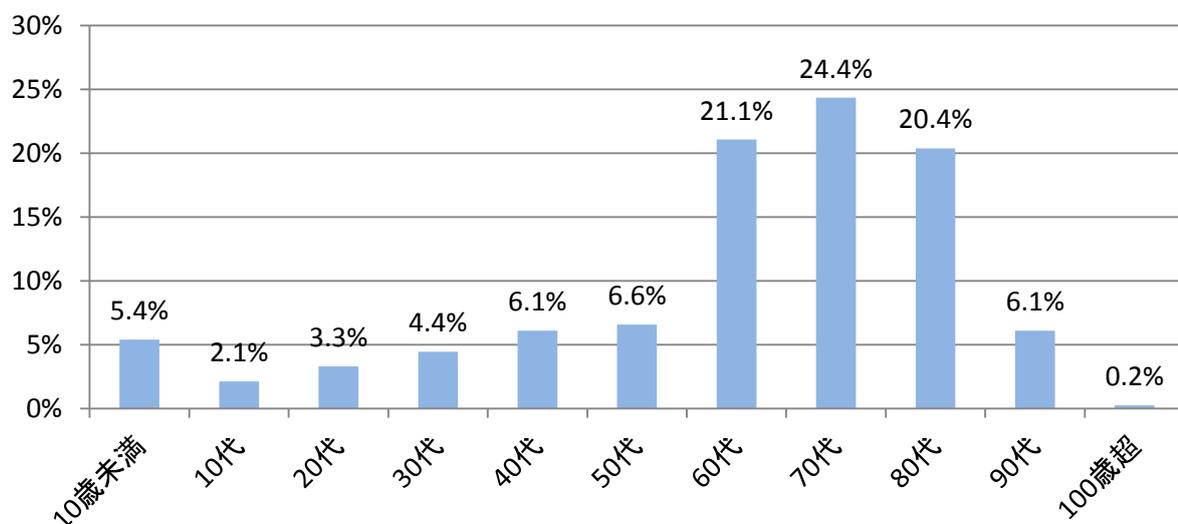
◎性別について (有効回答数:426件)



◎入院回数について (有効回答数:418件)



◎年齢について（有効回答数：427件） < 平均63.9歳 >



## 総合的な設問に対する満足度（5点満点）

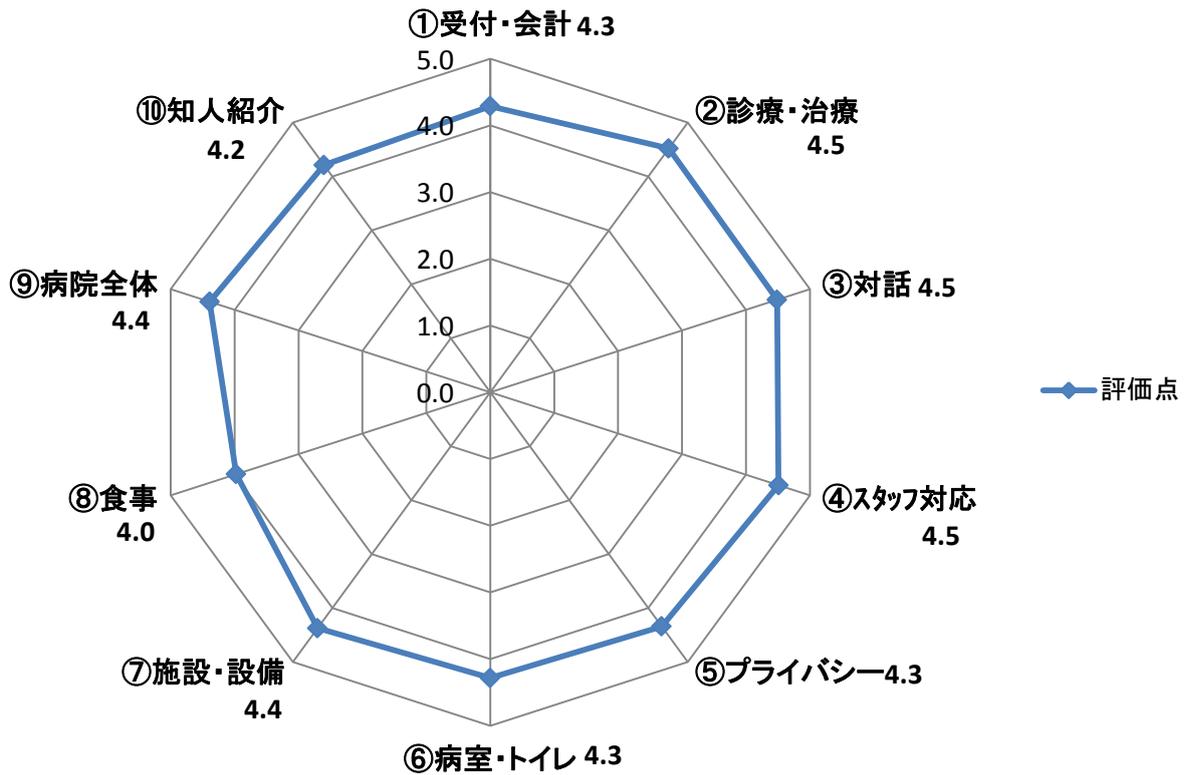
医療サービスとして重要な10項目について伺いました。下の全ての設問について、良い評価をいただいていることがわかりました。職員の努力や取組を、患者の皆様にご評価していただいたことを大変うれしく思います。今後もさらに高い評価がえられるよう医療サービスの向上に努めてまいります。

### 【設問】

- ①受付や会計の対応に満足していますか？
- ②医師による診療・治療内容に満足していますか？
- ③医師との対話に満足していますか？
- ④医師以外の病院スタッフの対応に満足していますか？
- ⑤病室でのプライバシー保護の対応に満足していますか？
- ⑥病室・シャワー室・トイレなどに満足していますか？
- ⑦当院の施設や設備に満足していますか？
- ⑧食事の内容に満足していますか？
- ⑨全体としてこの病院に満足していますか？
- ⑩当院を知人に紹介したいと思えますか？



## 平成26年度 入院満足度評価



### 自由記述について

お褒めの言葉、改善してほしい点など28件の記述をいただきました。  
重要性・可能性などを検討し、できるところから改善を進めていきたいと思っております。

今回の調査を通じて、皆様からいただいた評価、お叱り、励ましを全職員で共有し、今後とも、よりより病院づくりに取り組んでまいります。



平成26年10月  
みやぎ県南中核病院